

# Politique de confidentialité

**La société Alnavit GmbH (également dénommée « Alnavit » ci-après) fabrique des produits bio. Ci-dessous, nous vous informons sur le traitement des données à caractère personnel dans le cadre de nos offres en ligne. Nous tenons à ce que vos informations personnelles soient traitées avec soin. Lors du traitement de vos données à caractère personnel, nous respectons donc les dispositions légales et nous prenons la protection de vos données très au sérieux.**

Vous pouvez imprimer ou enregistrer ce document en utilisant la fonctionnalité habituelle de votre navigateur (le plus souvent Fichier / Enregistrer sous). Vous pouvez également télécharger et archiver ce document au format PDF en cliquant [ici](#). Pour ouvrir le fichier PDF, vous avez besoin du programme gratuit Adobe Reader ou d'un programme semblable qui supporte le format PDF.

## 1. Interlocuteur

L'interlocuteur et le responsable du traitement de vos données à caractère personnel lors de votre visite sur ce site Internet au sens du règlement général européen sur la protection des données (RGPD) est la société

Alnavit GmbH  
Mahatma-Gandhi-Straße 7  
64295 Darmstadt  
E-mail : [datenschutz@alnavit.com](mailto:datenschutz@alnavit.com)  
Téléphone : +49 6151 356 7100  
Fax : +49 6151 356 8791

Vous pouvez également toujours vous adresser à nous pour toutes les questions relatives à la protection des données en lien avec nos produits ou l'utilisation de notre site Internet. Pour nous contacter, vous pouvez utiliser l'adresse postale ci-dessus ainsi que l'adresse e-mail susmentionnée.

## 2. Traitement des données à caractère personnel

Si vous utilisez nos offres en ligne ou si vous interagissez avec nos sites Internet (par exemple en complétant et en envoyant le formulaire de contact, cela entraîne un traitement de vos données à caractère personnel.

### 2.1 Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cela comprend notamment les informations qui permettent de vous identifier comme votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse ou votre adresse e-mail.

Les données statistiques que nous collectons par exemple lors d'une visite sur notre site Internet et qui ne peuvent pas être reliées à votre personne ne sont pas considérées comme des données à caractère personnel.

### 2.2 Connexion à notre site Internet / Données de connexion

Lors de chaque utilisation de notre site Internet, nous collectons les données de connexion que votre navigateur transmet automatiquement afin de vous permettre de consulter notre site Internet. Ces données de connexion comprennent notamment :

- Adresse IP (anonymisée) de l'appareil qui se connecte
- Date et heure de la connexion
- Décalage horaire selon le temps moyen de Greenwich (GMT)
- Contenu de la demande (page concrète)

- Statut de connexion/code de statut HTTP
- Site Internet à partir duquel vous vous êtes connecté
- Navigateur, sa version et sa langue
- Système d'exploitation et sa version
- Informations sur le fabricant et le modèle pour les appareils mobiles comme les smartphones ou les tablettes
- Résolution de l'écran
- Activation JavaScript
- Niveau de couleurs

Le traitement de ces données de connexion est nécessaire pour permettre la visite sur le site Internet et pour assurer la fonctionnalité et la sécurité durables de nos systèmes. Par ailleurs, les données de connexion sont temporairement enregistrées dans des fichiers log internes afin d'établir des statistiques sur l'utilisation de notre site Internet, d'optimiser notre site Internet en fonction des habitudes d'utilisation de nos visiteurs (par exemple si la part des appareils mobiles qui se connectent à notre site augmente) et pour assurer la gestion administrative de notre site Internet.

Le fondement juridique du traitement de ces données est l'art. 6, al. 1.1, point b) du RGPD dans la mesure où le site est consulté pour la préparation ou l'exécution d'un contrat et l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à assurer la fonctionnalité et la sécurité durables de nos systèmes.

Les adresses IP des utilisateurs sont supprimées ou anonymisées après l'utilisation. Lors de l'anonymisation, les adresses IP sont modifiées de manière à ce que les données individuelles sur des situations personnelles ou financières ne puissent pas être associées à une personne physique précise ou seulement à grand renfort de temps, de frais et de travail. Les fichiers log sont enregistrés temporairement et sont ensuite anonymisés. Nous utilisons les données des fichiers log sous forme anonymisée afin de continuer d'améliorer les offres en ligne Alnavit et de les rendre plus conviviales et d'identifier et de corriger plus rapidement les erreurs. Nous les utilisons également pour gérer les capacités des serveurs afin de mettre à disposition les volumes de données nécessaires en cas de besoin.

### 2.3 Formulaire de contact et contact par e-mail

Vous avez différentes possibilités pour nous contacter. Vous pouvez par exemple utiliser le formulaire de contact ou nous contacter par e-mail. Pour utiliser ces fonctions, vous devez saisir d'autres données à caractère personnel que nous utiliserons et enregistrerons pour exécuter le service concerné. Si vous nous fournissez des données à caractère personnel par le biais de notre formulaire de contact ou par e-mail, nous les utilisons uniquement pour répondre à vos questions, pour communiquer avec vous ainsi que pour traiter les réclamations, ce traitement ce faisant toujours dans le respect des dispositions légales en matière de protection des données. Si vous utilisez notre formulaire de contact, nous enregistrons votre prénom et votre nom, votre adresse e-mail et votre titre afin de traiter votre demande de la manière la plus complète et la plus professionnelle possible.

Si nous vous donnons la possibilité de fournir d'autres données facultatives, elles sont identifiées comme telles et servent à mieux traiter votre demande. Le fondement juridique pour les demandes liées à des produits est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD dans la mesure où vos données sont nécessaires pour répondre à votre question ou pour préparer ou exécuter un contrat. Le fondement juridique pour les demandes qui ne sont pas liées à des produits est l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à ce que vous puissiez nous contacter et à ce que nous puissions répondre à votre question.

Les données à caractère personnel ne sont pas transmises à des tiers, à l'exception de la société Alnatura Produktions- und Handels GmbH, Mahatma-Gandhi-Str. 7, 64295 Darmstadt qui se charge d'exécuter les contrats ou de répondre aux questions de clients en rapport avec le thème des « aliments bio ». Seules les données nécessaires pour répondre aux

questions spécifiques des clients (par exemple une réclamation) ou pour exécuter ces contrats sont transmises. Vous trouverez de plus amples informations à sujet dans la [Politique de confidentialité de la société Alnatura Produktions- und Handels GmbH](#). Le fondement juridique de la transmission de ces données est l'art. 6, al. 1, point b) du RGPD pour l'exécution de contrats et l'art. 6, al. 1, point f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à répondre aux questions des clients.

Nous utilisons uniquement les données aux fins décrites et dans le respect des dispositions légales en matière de protection des données.

## 2.4 Évaluations de clients / de recettes

Vous avez la possibilité d'évaluer les produits et les recettes proposées sur [alnavit.de](#).

Pour permettre cela, nous recourons aux services (logiciels) de la société Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA ([www.bazaarvoice.com](http://www.bazaarvoice.com)).

Le prestataire de services évalue et contrôle les évaluations des clients afin de prévenir les fraudes. Un contrat relatif au traitement des données à caractère personnel conformément au RGPD a été conclu avec la société Bazaarvoice Inc. Les données sont transférées aux États-Unis. Un contrat contenant les clauses contractuelles types de l'UE a été conclu avec ce prestataire de services afin d'assurer un niveau de protection des données adéquat lors de la transmission de données à caractère personnel à des pays tiers. Vous trouverez de plus amples informations sur la politique de confidentialité de la société Bazaarvoice [ici](#).

En cas d'évaluation de produits/recettes, votre évaluation ainsi que le rating (étoiles), votre pseudonyme/nom et votre adresse e-mail sont enregistrés jusqu'à nouvel ordre. Afin de prévenir les fraudes, votre adresse IP est également temporairement enregistrée (18 mois, ou pour une durée indéterminée en cas de suspicion de fraude).

Pour les évaluations de produits/recettes, les « Conditions pour les évaluations de produits/recettes » s'appliquent. Vous y trouverez des informations complémentaires et les règles pour le traitement des données et des contenus que vous fournissez ainsi que d'autres informations sur les conditions de l'évaluation de produits/recettes. Les données à caractère personnel sont traitées afin de permettre la fonction d'évaluation et de contrôler que les contenus des évaluations respectent bien les conditions applicables pour les évaluations de produits/recettes.

Le traitement des données à caractère personnel dans le but de permettre la fonction d'évaluation et de contrôler que les contenus des évaluations respectent bien les conditions applicables pour les évaluations s'effectue sur la base de votre consentement préalable conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. L'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 1 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémédias.

Vous avez également la possibilité de demander la suppression de votre évaluation. Pour cela, veuillez-vous adresser à [information@alnavit.com](mailto:information@alnavit.com).

## 2.5 Enquêtes et concours

Si vous participez à l'une de nos enquêtes, nous utilisons vos données pour des études de marché et des enquêtes d'opinion. En principe, nous analysons ces données de manière anonymisée et à des fins internes. Si exceptionnellement, les enquêtes ne sont pas analysées de manière anonyme, les données sont exclusivement collectées avec votre consentement. Le RGPD ne s'applique pas aux enquêtes anonymes et dans les cas exceptionnels où des données à caractère personnel sont analysées, le traitement de ces données est fondé sur le consentement susmentionné conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD.

Dans le cadre de concours, nous utilisons vos données pour l'exécution du concours et pour

prévenir les gagnants. Vous trouverez les informations détaillées à ce sujet dans les conditions de participation du concours concerné. Le fondement juridique du traitement de ces données est le contrat de participation au concours conformément à l'art. 6, al. 1.1, point b) du RGPD.

En règle générale, nous nous chargeons de vous envoyer les prix. En raison des propriétés d'un prix ou afin de réduire le transport, nous pouvons transmettre vos données à des sociétés de transport partenaires aux fins de l'exécution du concours ou de l'envoi du prix. Si ces sociétés ne sont pas expressément citées dans les conditions de participation, nous avons conclu avec elles des contrats pour le traitement des données conformément à l'art. 28 du RGPD pour le traitement de votre nom et de votre adresse par l'entreprise de transport aux fins de l'envoi.

### 3. Transmission de données à caractère personnel

Les données que nous collectons sont uniquement transmises si :

- vous avez donné votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD,
- la transmission des données est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits conformément à l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD et rien ne laisse supposer que vous avez un intérêt supérieur à la non-transmission de vos données ou
- conformément à l'art. 6, al. 1.1, point c) du RGPD, nous sommes légalement tenus de transmettre ces données ou
- nous sommes légalement autorisés à le faire et si conformément à l'art. 6, al. 1.1, point b) du RGPD, cette transmission est nécessaire à l'exécution des contrats avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles que vous avez demandées.

Une partie du traitement des données peut être effectuée par nos sous-traitants. Outre les sous-traitants mentionnés dans la présente déclaration de protection des données, il peut également s'agir de prestataires de services informatiques qui s'occupent de l'entretien de nos systèmes ainsi que d'entreprises de consultance. Si nous transmettons des données à nos sous-traitants, ceux-ci peuvent uniquement utiliser ces données pour l'exécution de leurs missions. Par ailleurs, vos données à caractère personnel peuvent également être transmises à la société Alnatura Produktions- und Handels GmbH.

Nos sous-traitants ont été choisis et mandatés avec soin. Ils sont contractuellement soumis à nos directives, disposent de mesures techniques et organisationnelles adéquates pour la sauvegarde des droits des personnes concernées et sont régulièrement contrôlés par nous.

Par ailleurs, des données peuvent également être transmises à la demande des autorités, sur décision judiciaire et dans le cadre de procédures juridiques lorsque c'est nécessaire pour des poursuites juridiques ou pour revendiquer des droits.

### 4. Conservation et suppression des données à caractère personnel

En principe, nous conservons uniquement les données à caractère personnel aussi longtemps que c'est nécessaire à l'exécution de nos obligations contractuelles ou légales et aux fins pour lesquelles les données ont été collectées. Passé ce délai, nous supprimons immédiatement les données, à moins que nous ayons encore besoin de ces données jusqu'à l'expiration du délai de prescription légal à des fins de preuve dans le cadre d'actions civiles ou en raison d'obligations légales de conservation.

À des fins de preuve, nous devons encore conserver les données contractuelles trois ans à partir de la fin de l'année durant laquelle les contrats commerciaux avec vous ont pris fin. Toutes les prétentions expirent après le délai légal de prescription et au plus tôt à ce

moment-là.

Passé ce délai, nous devons cependant encore conserver une partie de vos données à des fins de comptabilité. Nous sommes tenus de conserver ces données en raison des obligations légales de documentation stipulées dans le Code du commerce et dans le Code des impôts. Les délais qui y sont stipulés pour la conservation de documents vont jusqu'à dix ans.

## 5. Cookies et technologies similaires

Ce site Internet utilise des cookies et des technologies similaires que nous proposons nous-mêmes ou qui sont proposés par des tiers.

Les cookies sont de petits fichiers textes qui sont utilisés par les sites Internet et qui sont installés sur votre appareil par le navigateur afin de rendre l'expérience d'utilisation plus efficace. Les cookies ne peuvent pas lancer des programmes ou transmettre des virus à votre ordinateur. Nous utilisons des cookies pour personnaliser les contenus et les annonces, pour proposer des fonctions pour les réseaux sociaux et pour analyser les connexions à notre site Internet. L'installation des cookies nous aide à améliorer notre site Internet et facilite l'utilisation du site en enregistrant par exemple certaines de vos données afin que vous n'ayez pas à les saisir à chaque fois. De plus, certaines de ces informations sont nécessaires pour assurer le bon fonctionnement du site Internet.

Avec votre consentement, nous transmettons également des informations concernant votre utilisation de notre site Internet à nos partenaires pour les réseaux sociaux, la publicité et les analyses.

Nos partenaires associent éventuellement ces informations à d'autres données que vous leur avez fournies ou qu'ils ont collectées lorsque vous avez utilisé les services.

Ce site Internet utilise différents types de cookies. Certains cookies sont installés par des tiers qui apparaissent sur notre site Internet.

En principe, on distingue deux types de cookies. Les cookies de session qui sont supprimés dès que vous fermez votre navigateur (= fin de la session) et les cookies persistants qui restent installés sur votre appareil durant une longue durée ou de manière indéfinie. La plupart des cookies que nous utilisons sont des cookies de session et sont supprimés de votre disque dur au terme de la session du navigateur. Par ailleurs, nous utilisons également des cookies persistants qui restent installés sur votre disque dur. Lors de votre prochaine connexion, notre site Internet détecte automatiquement que vous êtes déjà venu et a mémorisé les données saisies et les réglages que vous préférez.

Ces cookies sont installés sur votre disque dur et sont automatiquement supprimés au terme du délai indiqué dans la liste.

Étant donné que nous respectons votre droit à la protection des données, vous avez la possibilité de décider vous-même quels cookies vous acceptez ou vous refusez, excepté pour les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site Internet. En tant qu'utilisateur, il vous revient de contrôler vos réglages pour les cookies. La plupart des navigateurs sont réglés par défaut de manière à accepter les cookies et les technologies similaires. En règle générale, vous pouvez cependant modifier les réglages de votre navigateur de manière à refuser les cookies et les technologies similaires ou à uniquement permettre leur installation avec votre accord préalable. Si vous refusez les cookies ou les technologies similaires, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de notre site Internet.

Nous comprenons que toutes les fonctions de notre site Internet ne vous intéressent peut-être pas. C'est pourquoi, lors de votre première visite sur notre site Internet, nous vous donnons la possibilité d'accepter ou de refuser l'utilisation de certains services. Pour vos réglages personnels concernant les cookies, vous avez le choix entre :

- Les cookies fonctionnels
- Les cookies statistiques
- Les cookies de marketing

Vous trouverez de plus amples informations sur les cookies dans vos réglages individuels sous Détails.

Vous pouvez à tout moment modifier ou révoquer votre consentement concernant les cookies sur notre site Internet.

## 5.1 Fondement juridique et révocation

### 5.1.1 *Fondement juridique*

Conformément à l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD, nous utilisons des outils pour assurer le bon fonctionnement de notre site Internet sur la base de notre intérêt légitime à vous permettre une utilisation plus confortable et plus personnalisée de notre site Internet et à rendre l'utilisation la plus rapide possible. Dans certains cas, ces outils peuvent également être nécessaires à l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles. Dans ce cas, le traitement des données est basé sur l'art. 6, al. 1.1, point b) du RGPD. Dans ces cas, l'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal sont indispensables et s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 2, point 2 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémédias.

Tous les autres outils, notamment les outils de marketing, sont utilisés sur la base de votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. Dans ces cas, l'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal sont indispensables et s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 2, point 2 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémédias.

Si des données à caractère personnel sont transmises à des pays tiers, nous renvoyons au paragraphe 6 (« Transmission de données à des pays tiers »), y compris pour les risques que cela présente. Nous vous informons si nous avons conclu des clauses contractuelles types ou d'autres garanties avec les fournisseurs de certains outils. Si vous avez donné votre consentement pour l'utilisation de certains outils, nous transmettons (aussi) les données traitées lors de l'utilisation des outils à des pays tiers sur la base de ce consentement.

### 5.1.2 *Demande de consentement*

Pour la demande et la gestion de vos consentements, nous utilisons l'outil Cookiebot de la société Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Kopenhague, Danemark (« Cookiebot »). Cet outil génère une bannière qui informe sur le traitement des données sur notre site Internet et qui vous donne la possibilité d'accepter tous les traitements, certains traitements ou aucun traitement des données par des outils en option. Cette bannière apparaît lors de la première visite sur notre site Internet et lorsque vous affichez une nouvelle fois vos réglages pour les modifier ou pour révoquer vos consentements. La bannière apparaît également lors des prochaines visites de notre site Internet si vous avez désactivé l'installation de cookies ou si le cookie de Cookiebot a été supprimé ou a expiré.

Dans le cadre de votre visite sur notre site Internet, nous transmettons à Cookiebot vos consentements ou vos révocations (statut de consentement comme preuve du consentement-, votre adresse IP abrégée (les 3 derniers chiffres sont mis sur zéro), des informations sur votre navigateur, votre appareil et sur la date et l'heure de votre visite ainsi que l'URL à partir de laquelle le consentement a été envoyé. Par ailleurs, Cookiebot utilise un cookie essentiel pour enregistrer vos consentements et vos révocations. Si vous supprimez vos cookies, votre consentement vous sera à nouveau demandé lors de votre prochaine

connexion au site Internet. Dans le cas contraire, votre statut de consentement est conservé durant un an.

Le traitement des données par Cookiebot est nécessaire pour vous permettre de gérer vos consentements comme le prévoit la loi et pour que nous puissions respecter notre obligation de documentation. Le fondement juridique pour l'utilisation de Cookiebot est l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD en raison de notre intérêt à respecter l'obligation légale de fournir un système de gestion des cookies et des consentements. Dans ces cas, l'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal sont indispensables et s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 2, point 2 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémédias. Si vous supprimez vos cookies, votre consentement vous sera à nouveau demandé lors de votre prochaine connexion au site Internet.

### 5.1.3 Révocation de votre consentement et modification de votre choix

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement pour certains outils. Cliquez [ici](#) et ensuite sur « Modifiez votre consentement » ou « Révoquez votre consentement ». Vous pourrez alors aussi modifier le choix d'outils dont vous acceptez l'utilisation et consulter les informations complémentaires concernant les cookies et la durée de conservation. Pour certains outils, vous pouvez également faire valoir votre révocation directement auprès du fournisseur.

## 5.2 Outils essentiels et fonctionnels

Nous utilisons certains outils pour assurer les fonctions de base de notre site Internet (« Outils essentiels »). Sans ces outils, nous ne pourrions pas fournir notre service. Nous utilisons également des outils pour améliorer l'expérience d'utilisation sur notre site Internet et pour vous proposer plus de fonctions (« Outils fonctionnels »). Si nous ne demandons pas de consentement pour ces outils, les outils essentiels et fonctionnels sont utilisés sans consentement sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD ou pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles conformément à l'art. 6, al. 1.1, point b) du RGPD. Dans ces cas, l'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal sont indispensables et s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 2, point 2 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémédias.

### 5.2.1 Nos cookies

Nous utilisons nos propres cookies, notamment pour

- enregistrer la langue que vous avez réglée,
- enregistrer qu'une des informations placées sur notre site Internet a été affichée de manière à ce qu'elle ne s'affiche plus lors de votre prochaine visite sur notre site Internet.

### 5.2.2 Google Tag-Manager

Notre site Internet utilise Google Tag-Manager, un service proposé par la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein et par la société Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (ensemble « Google ») pour tous les autres utilisateurs. Le Tag Manager sert à gérer les outils de suivi et d'autres services appelés balises de sites Internet. Une balise est un élément qui est intégré dans le texte source de notre site Internet, par exemple pour collecter certaines données d'utilisation. Le Google Tag-Manager assure que les données d'utilisation dont ont besoin nos partenaires (voir processus de traitement des données décrits ci-dessus) leur soient transmises.

Le fondement juridique est ici l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD sur la base du consentement que vous avez donné via la bannière des cookies.

Nous avons conclu avec Google un contrat pour le traitement des données. Ces données sont en partie traitées sur un serveur de Google aux États-Unis. Pour le cas où des données à caractère personnel seraient transférées aux États-Unis ou à d'autres pays tiers, des clauses contractuelles types ont été conclues avec Google conformément à l'art. 46, al. 2, point c) du RGPD. Vous trouverez de plus amples informations au paragraphe 6 (« Transmission de données à des pays tiers »).

Vous trouverez plus d'informations à ce sujet dans les [Informations de Google](#) concernant le Tag-Manager.

### 5.3 Mesures d'analyse et publicitaires

Afin d'améliorer notre site Internet, nous utilisons différentes technologies pour l'analyse du comportement d'utilisation et pour l'évaluation des données qui y sont liées. Les données collectées sont notamment l'adresse IP de l'appareil, la date et l'heure de la connexion au site Internet, le numéro d'identification d'un cookie, l'identifiant de l'appareil mobile et les informations techniques sur le navigateur et le système d'exploitation. Les données collectées sont cependant uniquement enregistrées de manière pseudonymisée ce qui empêche toute identification des personnes. Ces données sont également traitées à des fins de marketing et pour permettre l'affichage de publicités personnalisées. Le fondement juridique pour les mesures d'analyse comme pour les mesures publicitaires et le traitement des données afférent est l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD sur la base des consentements fournis séparément pour ces deux finalités via la bannière des cookies. Vous pouvez à tout moment révoquer les différents consentements avec effet pour l'avenir (voir ci-dessous).

Nous utilisons également des outils à des fins publicitaires (« Outils de marketing »). Certaines données de connexion utilisées pour accéder à notre site Internet sont utilisées pour de la publicité ciblée. En analysant et en évaluant ces données de connexion, nous pouvons afficher sur notre site Internet et sur les sites Internet d'autres fournisseurs de la publicité personnalisée, c'est-à-dire une publicité qui correspond à vos intérêts et à vos besoins. Le fondement juridique pour les outils de marketing est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. Pour révoquer votre consentement, voir 4.1.3 : « Révocation de votre consentement ou modification de votre choix ». L'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 1 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémedias. Si des données à caractère personnel sont transmises aux États-Unis ou à des pays tiers, votre consentement s'étend également à la transmission des données (art. 49, al. 1.1, point a) du RGPD). Pour connaître les risques que cela implique, lisez le paragraphe 6 (« Transmission de données à des pays tiers »).

Dans le paragraphe suivant, nous souhaitons vous expliquer plus précisément ces technologies et les fournisseurs auxquels nous faisons appel pour cela. Les données collectées comprennent notamment :

- l'adresse IP de l'appareil ;
- le numéro d'identification d'un cookie ;
- l'identifiant de l'appareil mobile (Device ID) ;
- l'URL du référent (la page préalablement consultée) ;
- les pages consultées (date, heure, URL, titre, durée) ;
- les fichiers téléchargés ;
- les liens utilisés vers d'autres sites Internet ;
- le cas échéant, l'atteinte de certains objectifs (conversions) ;
- des informations techniques : système d'exploitation ; type de navigateur, version et langue ; type d'appareil, marque, modèle et résolution ;
- location approximative (pays et le cas échéant ville).

Les données collectées sont cependant uniquement enregistrées de manière pseudonymisée ce qui empêche toute identification des personnes.

Ci-après vous trouverez une possibilité d'opposition supplémentaire pour nos mesures d'analyse et publicitaires. Vous pouvez exercer votre droit d'opposition en effectuant les réglages correspondants sur <http://preferences-mgr.truste.com/>, un site qui fournit sur une même page des possibilités d'opposition pour différents publicitaires. Le site Internet de la société TRUSTe, Inc, 835 Market Street, San Francisco, CA 94103-1905, USA (« TRUSTe ») permet par le biais de cookies d'opt-out de désactiver en une fois toutes les annonces publicitaires ou d'effectuer des réglages séparés pour chaque fournisseur. Veuillez noter que si vous supprimez tous les cookies dans votre navigateur ou si vous utilisez un autre navigateur et/ou profil, vous devez réinstaller un cookie d'opt-out.

Dans le paragraphe suivant, nous souhaitons vous expliquer plus précisément ces technologies et les fournisseurs auxquels nous faisons appel pour cela.

### 5.3.1 Google Analytics

Notre site Internet utilise Google Analytics, un service d'analyse de sites Internet de la société Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »). L'interlocuteur pour toutes les questions relatives à la protection des données est la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Analytics utilise des cookies pour analyser votre comportement d'utilisation des sites Internet. Les informations générées par les cookies sur l'utilisation de ce site Internet sont envoyées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont enregistrées.

Votre adresse IP est cependant abrégée avant l'analyse des statistiques d'utilisation ce qui empêche toute identification. Pour cela, notre site Internet utilise Google Analytics avec l'extension « anonymizeIP » afin d'assurer l'anonymisation des adresses IP.

Avec Google Analytics, nous analysons également les nouveaux contenus et les fonctions de notre site Internet. Pour cela, nous utilisons le service d'optimisation « Google Optimize » qui est également proposé par Google. Google Optimize permet d'afficher les nouvelles pages de notre site Internet à une partie de nos utilisateurs à des fins de test et d'analyser l'utilisation afin d'améliorer notre site Internet.

Sur la base de Google Analytics, nous utilisons le service Google « Google Data Studio » pour analyser l'évolution du trafic sur notre site Internet durant une période définie et nous évaluons également le succès de notre site Internet à l'aide de mesures spécifiques. Cela comprend le suivi des publicités internes pour la présentation de campagnes de marques, l'affichage de produits, les boutons Partager et les abonnements à la Newsletter.

Google utilise les informations collectées par les cookies pour évaluer votre utilisation du site Internet, pour établir des rapports sur les activités du site Internet pour les exploitants du site et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Internet et d'Internet en général. Le cas échéant, Google transmettra ces informations à des tiers si la loi l'exige ou si ces tiers sont chargés de traiter ces données pour Google.

Pour assurer la protection des données, nous avons effectué les réglages suivants pour Google Analytics :

- Anonymisation de l'adresse IP (abréviation de l'adresse IP avant l'analyse de manière à empêcher toute identification)
- Limitation de la durée de conservation
- Fonction publicitaire désactivée (y compris le remarketing de groupes cibles par GA Audience)
- Annonces personnalisées désactivées

- Suivi sur d'autres sites Internet désactivé (Google-Signale)
- Accès aux données par d'autres produits et services Google désactivé

Les données suivantes sont traitées par Google Analytics :

- l'adresse IP anonymisée ;
- l'URL du référent (la page préalablement consultée) ;
- les pages consultées (date, heure, URL, titre, durée) ;
- les fichiers téléchargés ;
- les liens utilisés vers d'autres sites Internet ;
- le cas échéant, l'atteinte de certains objectifs (conversions) ;
- Informations techniques : système d'exploitation ; type de navigateur, version et langue ; type d'appareil, marque, modèle et résolution ;
- location approximative (pays et le cas échéant ville).

Google Analytics utilise les cookies suivants pour la finalité indiquée et avec la durée de conservation correspondante :

- « \_ga » durant 2 ans et « \_gid » durant 24 heures (les deux pour reconnaître et différencier les visiteurs du site Internet par un identifiant d'utilisateur) ;
- « \_gat » durant 1 minute (pour réduire les demandes au serveur Google).

Nous avons conclu avec Google un contrat de traitement des données pour l'utilisation de Google Analytics et des clauses contractuelles types de l'UE pour le cas où des données à caractère personnel seraient transmises aux USA ou à des pays tiers.

Vous pouvez configurer votre navigateur comme expliqué ci-dessus de manière à ce qu'il refuse les cookies ou vous pouvez empêcher la collecte des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site Internet (y compris de votre adresse IP) par Google ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant le [plug-in de navigateur](#).

En plus du choix proposé par la bannière des cookies et le plug-in de navigateur ou au sein des navigateurs sur les appareils mobiles, vous pouvez installer un cookie d'opt-out pour empêcher la collecte future de données par Google Analytics sur ce site Internet (l'opt-out fonctionne uniquement dans un navigateur et uniquement pour ce domaine). Si vous supprimez vos cookies sur ce navigateur, vous devez à nouveau cliquer sur ce lien.

Vous trouverez de plus amples informations dans les [Principes de sécurité et de confidentialité](#) de Google Analytics et dans la [Déclaration de protection des données](#) de Google.

### **5.3.2 Google Marketing Platform et Ad Manager (anciennement DoubleClick)**

Notre site Internet utilise Google Marketing Platform et Google Ad Manager, des services proposés par la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les utilisateurs de l'Espace économique européen et de la Suisse et par la société Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (ensemble « Google ») pour tous les autres utilisateurs.

Ces services utilisent des cookies et des technologies similaires pour vous présenter des publicités ciblées. L'utilisation de ces services permet à Google et à ses sites Internet partenaires de diffuser des publicités sur la base des visites antérieures sur notre site Internet ou sur d'autres sites.

Les données collectées par Google dans ce cadre et utilisées à des fins d'analyse sont transmises à un serveur aux États-Unis et y sont enregistrées. Si des données à caractère personnel sont transmises aux États-Unis, les clauses contractuelles types fournies par Google s'appliquent.

Si vous n'avez pas accepté l'utilisation de Google Marketing Platform et d'Ad Manager, Google affichera uniquement de la publicité générale qui n'a pas été choisie sur la base des informations collectées à votre sujet sur ce site Internet. Outre la révocation de votre consentement, vous avez également la possibilité de désactiver la publicité ciblée dans les [Réglages pour la publicité](#) de Google.

Les cookies suivants sont installés par Google :

- « IDE » durant 12 mois.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [Déclaration de protection des données](#) de Google.

### 5.3.3 *Publicité avec Facebook via le pixel Facebook*

Dans le cadre de notre communication en ligne, nous utilisons le service du « pixel Facebook » pour cibler les utilisateurs en fonction de leur utilisation de notre site Internet et la fonction de reciblage « Custom Audience » du réseau social Facebook, un service fourni par la société Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande (« Facebook ») pour les utilisateurs en dehors des États-Unis et du Canada et par la société Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (« Facebook ») pour tous les autres utilisateurs. Nous utilisons le pixel Facebook pour vous présenter des publicités personnalisées en fonction de l'intérêt que vous portez à nos produits (« reciblage »). Dans ce cadre, l'outil Custom Audiences effectue également un marketing de groupes cibles. Pour cela, Facebook traite des données que le service collecte via des cookies, des pixels espions et d'autres technologies d'enregistrement comparables sur notre site Internet. Pour cela, le « pixel Facebook » est intégré sur notre site Internet. Ce pixel de comptage établit une connexion directe entre votre navigateur et le serveur Facebook. Le suivi s'effectue à l'aide d'un cookie qui est installé sur votre ordinateur et qui collecte les informations suivantes comme par exemple les informations sur les en-têtes http (comme l'adresse IP, les informations sur le navigateur Internet, le lieu de stockage des pages, le document, l'URL du site Internet et l'agent utilisateur du navigateur Internet ainsi que le jour et l'heure de l'utilisation) ainsi que des données spécifiques au pixel (cela comprend l'identifiant du pixel et les données collectées par le cookie Facebook, y compris votre identifiant Facebook. Ces données sont utilisées pour associer des événements à un compte publicitaire Facebook défini et les attribuer à un utilisateur Facebook).

Votre navigateur informe ainsi Facebook du fait que votre appareil ou que plusieurs de vos appareils se sont connectés à notre site Internet, que vous ayez un compte d'utilisateur Facebook ou non. Si vous n'avez pas de compte Facebook, les publicités sont uniquement affichées à partir d'une « Custom Audience » de 20 utilisateurs différents. Cela ne permet cependant pas de définir les caractéristiques des différents utilisateurs de ce groupe.

Par ailleurs, Facebook obtient également des informations sur les actions que vous avez effectuées sur notre site Internet (par exemple contenus recherchés et consultés au niveau des produits) et peut suivre sur quelles pages et sous-pages vous vous trouvez ou vous vous êtes trouvé. Facebook utilise ces informations pour nous fournir des données statistiques et anonymes sur l'utilisation générale de notre site Internet et sur l'efficacité de nos publicités Facebook. Cette procédure sert à évaluer l'efficacité des publicités Facebook (« Facebook Ads ») à des fins statistiques et d'étude de marché et peut contribuer à optimiser les futures mesures publicitaires. L'attribution à une « Custom Audience » dure maximum 180 jours. Les données ainsi collectées sont anonymes pour nous, mais elles sont enregistrées et traitées par

Facebook.

Les données collectées par Facebook dans ce cadre et utilisées à des fins d'analyse sont transmises à un serveur aux États-Unis et y sont enregistrées. Si des données à caractère personnel sont transmises aux États-Unis, les clauses contractuelles types fournies par Facebook s'appliquent.

Si vous avez un compte Facebook et que vous l'avez autorisé dans les réglages de confidentialité de Facebook, Facebook associera également les données collectées lors de votre visite sur notre site Internet à votre compte d'utilisateur et les utilisera pour des publicités Facebook ciblées. Vous pouvez à tout moment consulter et modifier les [Réglages de confidentialité](#) de votre compte Facebook. Nous attirons votre attention sur le fait qu'en tant que fournisseur du site Internet, nous ne connaissons pas le contenu des données transmises ni l'utilisation qu'en fait Facebook. Nous pouvons seulement choisir pour quels segments d'utilisateurs Facebook notre publicité doit s'afficher.

Le fondement juridique pour l'utilisation du pixel Facebook est le consentement que vous avez donné au début de votre visite sur notre site Internet conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD.

Si vous n'avez pas accepté l'utilisation du pixel Facebook, Facebook affichera uniquement des publicités Facebook générales qui n'ont pas été choisies sur la base des informations collectées à votre sujet sur ce site Internet.

Si vous n'êtes pas d'accord avec le traitement des données par Facebook dans le cadre de ce processus, vous pouvez empêcher la transmission de vos données à Facebook via le « pixel Facebook » à l'aide des options de la bannière de cookies ou du lien de désactivation d'Alnavit ici. En cliquant sur le « lien d'opt-out », Javascript installe un « cookie d'opt-out » de manière à ce que lors de votre prochaine consultation de notre site Internet, le système vérifie si un « cookie d'opt-out » a été installé. Si la réponse est positive, le pixel Facebook ne sera plus utilisé lors des prochaines visites sur le site Internet. Cette fonction d'opt-out est cependant liée à l'appareil et au navigateur et s'applique donc uniquement à l'appareil et au navigateur où elle a été activée. Si vous vous rendez sur notre site Internet à partir de différents appareils, vous devez activer l'opt-out sur chaque appareil et sur chaque navigateur utilisé.

Vous trouverez de plus amples informations dans la [Politique de confidentialité](#) de Facebook.

#### **5.3.4 Analyse Internet Bazaarvoice**

Alnavit a recours aux services de la société Bazaarvoice Inc., 10901 Stonelake Blvd. Austin, Texas 78759, USA ([www.bazaarvoice.com](http://www.bazaarvoice.com)) pour permettre les évaluations de produits sur le site Internet alnavit.de et collecter des données sur la façon dont les visiteurs du site Internet utilisent les évaluations, sur les services Alnavit qui sont utilisés après un contact avec l'un des contenus susmentionnés et sur les sous-pages du site alnavit.de qui sont consultées. Pour cela, nous utilisons des cookies et des pixels, c'est-à-dire de petits éléments d'image, qui sont intégrés sur alnavit.de.

Un contrat de traitement des données contenant les clauses contractuelles types de l'UE a été conclu avec Bazaarvoice afin d'assurer un niveau de protection des données adéquat lors de la transmission de données à caractère personnel à des pays tiers comme les États-Unis. Vous trouverez la déclaration de protection des données de Bazaarvoice [ici](#).

Le fondement juridique pour l'utilisation de Bazaarvoice est le consentement que vous avez donné au début de votre visite sur notre site Internet conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment vous opposer avec effet pour l'avenir à la collecte et à l'enregistrement des données aux fins susmentionnées en effectuant les réglages

correspondants dans la bannière des cookies. Vous pouvez également révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné avec effet pour l'avenir.

### 5.3.5 Sitecore Analytics

Nous utilisons également le service d'analyse de sites Internet de la société Sitecore USA, Inc, 101 California Street, Suite 1600, San Francisco, CA 94111, USA (« Sitecore ») pour améliorer la convivialité de notre site Internet. Sitecore utilise des cookies et des technologies similaires pour analyser votre comportement d'utilisation sur notre site Internet. Sitecore peut analyser à des fins statistiques des informations concernant votre système d'exploitation, votre navigateur, les renvois entrants et sortants (liens), l'origine géographique et la résolution et le type d'appareil. Sitecore utilise les données ainsi générées à notre demande pour évaluer l'utilisation du site Internet et établir des rapports sur l'utilisation du site Internet. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les cookies comme cela a été expliqué plus haut.

Étant donné que Sitecore est un sous-traitant dont le siège est aux États-Unis, un contrat contenant les clauses contractuelles types de l'UE a été conclu avec Sitecore pour le cas où des données seraient transmises aux États-Unis ou à d'autres pays tiers afin de garantir un niveau de protection des données adéquat lors de la transmission de données à caractère personnel à des pays tiers.

Le fondement juridique pour l'utilisation de Sitecore est le consentement que vous avez donné au début de votre visite sur notre site Internet conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment vous opposer avec effet pour l'avenir au traitement des données aux fins susmentionnées en effectuant les réglages correspondants dans la bannière des cookies. Vous pouvez également révoquer à tout moment le consentement que vous avez donné avec effet pour l'avenir.

Nous attirons cependant votre attention sur le fait que cela peut vous empêcher d'utiliser pleinement toutes les fonctions de ce site Internet. Vous trouverez des informations sur le traitement des données par Sitecore et sur les dispositions correspondantes en matière de protection des données sur : [www.sitecore.net/legal/privacy-policy.aspx](http://www.sitecore.net/legal/privacy-policy.aspx)

Vous trouverez de plus amples informations sur la classification et l'enregistrement des cookies utilisés dans le tableau du paragraphe 5 de la déclaration de protection des données sous le point « Cookies ».

Dans le cadre de l'utilisation de Sitecore, le **sous-traitant New Relic** effectue également une analyse des erreurs et de l'utilisation sur notre site Internet.

Dans le cadre des services de Sitecore, notre site Internet utilise également un service de la société New Relic, Inc., 188 Spear Street, Suite 1200, San Francisco, CA 94105, USA (« New Relic ») à des fins de monitoring et d'analyse, notamment pour mesurer et analyser la performance (temps de réponse, débit, taux d'erreurs, transactions) du site Internet, pour évaluer les effets de la performance sur les clients du frontend au serveur, pour compter et mesurer chaque demande (transactions ou champs de transactions, données d'événements), pour filtrer et analyser les événements en fonction des différents utilisateurs ou groupes de clients et pour détecter les erreurs en temps réel et régler les problèmes (analyse des erreurs).

Le cookie installé par New Relic est un pixel espion ou un cookie de session qui est automatiquement supprimé lors de la fermeture du navigateur.

Le fondement juridique pour l'utilisation de New Relic est le consentement que vous avez donné au début de votre visite sur notre site Internet conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD.

Nous avons conclu avec Sitecore un contrat de traitement des données pour l'utilisation de New Relic et des clauses contractuelles types pour le cas où des données à caractère personnel seraient transmises aux USA ou à des pays tiers.

Vous trouverez de plus amples informations dans la [Déclaration de confidentialité](#) de New Relic.

Notre site Internet est hébergé par la société **Rackspace International GmbH**, Pfingstweidstraße 60, 8005 Zürich, Suisse (« Rackspace »), un **sous-traitant de Sitecore**. Cela signifie que la connexion entre votre appareil et les contenus de site Internet se fait via les serveurs de Rackspace. Pour des raisons techniques, les serveurs utilisés par Rackspace se trouvent au sein de l'Union européenne, mais aussi dans des pays qui disposent d'un niveau de protection qui ne correspond pas à celui de l'Union européenne. La Suisse a été reconnue par la Commission européenne comme un État disposant d'un niveau de protection des données adéquat au travers d'une décision relative à l'adéquation du niveau de protection des données. Sur demande, nous vous fournissons volontiers les informations sur les garanties pour le respect d'un niveau de protection des données adéquat.

Le fondement juridique pour l'utilisation de Rackspace est l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à présenter de manière rapide, sûre et fiable les contenus de notre site Internet.

## 5.4 Plug-ins de réseaux sociaux

Nous utilisons également des outils de réseaux sociaux qui servent à se connecter au site Internet avec des comptes d'utilisateur existants ou à partager des posts et des contenus via ces réseaux (« plug-ins de réseaux sociaux ») et d'autres médias externes comme des vidéos ou des cartes intégrées.

Sauf mention contraire, le fondement juridique est ici le consentement que vous donnez via la bannière de cookies ou au niveau de chaque outil en permettant son utilisation via la bannière affichée en surcouché (overlay) conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. L'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 1 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémédias. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement ou modifier votre choix. Si des données à caractère personnel sont transmises aux États-Unis ou à des pays tiers, votre consentement s'étend également à la transmission des données (art. 49, al. 1.1, point a) du RGPD). Pour connaître les risques que cela implique, lisez le paragraphe 6 (« Transmission de données à des pays tiers »).

### 5.4.1 Facebook

Facebook est un réseau social proposé par la société Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande pour les utilisateurs en dehors des États-Unis et du Canada et par la société Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA (ensemble « Facebook ») pour tous les autres utilisateurs. Les fonctions Facebook sont identifiées par le logo de Facebook. En fonction du type de fonction, d'autres informations peuvent s'ajouter (par exemple « Partager », « Recommander »). Le fondement juridique pour le traitement des données est l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD sur la base du consentement que vous avez donné.

Pour des raisons de confidentialité, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise au réseau social lorsque vous vous rendez sur notre site Internet. Un contact direct entre votre navigateur et le réseau social devient uniquement possible après l'activation des fonctions

Facebook par votre consentement. Nous empêchons ainsi que des données ne soient transmises au réseau social et y soient enregistrées à votre insu.

Votre navigateur établit seulement une connexion directe avec les serveurs Facebook et le bouton de la fonction correspondante est uniquement activé lorsque vous vous rendez sur une page Alnavit qui contient un bouton Facebook et que vous cliquez sur le bouton Facebook. Facebook est alors informée que vous avez consulté la page correspondante du site Internet d'Alnavit.

Sauf si vous vous rendez sur une page qui contient un plug-in Facebook qui permet de présenter les activités Facebook actuelles d'Alnavit sur nos pages Internet. Dans ce cas, votre navigateur ou l'application établit directement une connexion avec les serveurs Facebook.

Si vous avez donné votre consentement et si le plug-in Facebook a été activé, vos données sont traitées comme suit :

Facebook est informée du fait que vous avez consulté la sous-page correspondante de notre site Internet. Cela se fait que vous ayez un compte Facebook ou non et que vous y soyez connecté ou non. Si vous êtes connecté à Facebook, ces données sont directement attribuées à votre compte. Si vous utilisez le plug-in activé et que vous créez par exemple un lien vers la page, Facebook enregistre également cette information ainsi que la date et l'heure sur votre compte d'utilisateur et partage publiquement cette information avec vos contacts. Si vous ne souhaitez pas que Facebook attribue ces données à votre profil, vous devez vous déconnecter avant d'activer le plug-in.

Facebook enregistre vos données sous forme de profils d'utilisation et les utilise à des fins publicitaires, d'étude de marché et/ou pour assurer une présentation adaptée de son site Internet. Cette analyse est principalement effectuée (même pour les utilisateurs non connectés) pour fournir une publicité ciblée et pour informer d'autres utilisateurs du réseau social sur les activités de notre site Internet.

À aucun moment, Alnavit n'est informée des boutons Facebook que vous avez utilisés et du moment auquel vous les avez utilisés, car nous n'obtenons de Facebook que des statistiques groupées et non personnelles sur l'utilisation des fan pages d'Alnavit sur Facebook et des statistiques résumées sur l'utilisation des boutons Facebook. Les données collectées par Facebook dans ce cadre sont transmises à un serveur aux USA et y sont enregistrées. Si des données à caractère personnel sont transmises aux USA ou à d'autres pays tiers, les clauses contractuelles types fournies par Facebook s'appliquent.

Le fondement juridique est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. En tant que membre de Facebook, vous pouvez non seulement révoquer votre consentement, mais vous avez également la possibilité de désactiver la publicité basée sur vos activités sur les réseaux sociaux dans les [Préférences publicitaires](#).

Vous trouverez de plus amples informations dans la [Politique de confidentialité](#) de Facebook.

#### 5.4.2 Twitter

Twitter est un service de microblogging de la société Twitter, Inc., 1355 Market Street #900, San Francisco, California 94103, USA (« Twitter »).

Pour des raisons de confidentialité, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise au réseau social lorsque vous vous rendez sur notre site Internet. Les fonctions Twitter sont uniquement activées et un contact direct entre votre navigateur et le réseau social devient uniquement possible après que vous avez donné votre consentement. Nous empêchons ainsi que des données ne soient transmises au réseau social et y soient enregistrées à votre insu. Votre navigateur établit seulement une connexion directe avec les serveurs Twitter et le bouton est uniquement activé lorsque vous vous rendez sur une page Alnavit qui contient un bouton Twitter et que vous cliquez sur le bouton Twitter. Twitter est alors informée que vous

avez consulté la page Alnavit correspondante. Twitter peut donc également collecter et enregistrer des données d'utilisation si vous n'êtes pas connecté. Sauf si vous vous rendez sur une page qui contient un plug-in Twitter qui permet de présenter les activités Twitter actuelles d'Alnavit sur nos pages Internet. Dans ce cas, votre navigateur ou l'application établit directement une connexion avec les serveurs Twitter même si vous ne cliquez pas sur le bouton Twitter.

Si vous cliquez sur les boutons Twitter et que vous « twitez » des informations via la fenêtre Twitter qui s'ouvre, vous transmettez les informations twittées à Twitter. Ces informations sont alors publiées dans votre profil d'utilisateur Twitter. Vous trouverez de plus amples informations dans la [Déclaration de protection des données](#) de Twitter.

### 5.4.3 Pinterest

Pinterest est un panneau d'affichage en ligne pour des graphiques et des photos proposé par la société Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande pour les utilisateurs au sein de l'Espace économique européen et par la société Pinterest Inc., 651 Brannan Street, San Francisco, California 94107, USA (ensemble « Pinterest ») pour tous les autres utilisateurs. Les fonctions Pinterest sont identifiées par le logo « épingler ».

Pour des raisons de confidentialité, aucune donnée à caractère personnel n'est transmise à Pinterest lorsque vous vous rendez sur notre site Internet. Les fonctions Pinterest sont uniquement activées et un contact direct entre votre navigateur et le service d'images devient uniquement possible après que vous avez donné votre consentement. Nous empêchons ainsi que des données ne soient transmises au réseau social et y soient enregistrées à votre insu. Votre navigateur établit seulement une connexion directe avec les serveurs Pinterest et le bouton de la fonction correspondante est uniquement activé lorsque vous vous rendez sur une page Alnavit qui contient un bouton Pinterest et que vous cliquez sur le bouton Pinterest. Pinterest alors informée que vous avez consulté la page correspondante du site Internet d'Alnavit. Sauf si vous vous rendez sur une page qui contient un plug-in Pinterest qui permet de présenter les activités Pinterest actuelles d'Alnavit sur nos pages Internet. Dans ce cas, votre navigateur ou l'application établit directement une connexion avec les serveurs Pinterest.

Si vous cliquez sur les boutons Pinterest et si vous « épinglez » des graphiques ou des photos via la fenêtre qui s'ouvre, vous transmettez ces informations à Pinterest. Ces informations sont alors publiées dans votre profil d'utilisateur Pinterest. Pinterest utilise également ces informations pour présenter des publicités ciblées.

Le fondement juridique est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. En tant que membre Pinterest, vous pouvez non seulement révoquer votre consentement, mais aussi désactiver les publicités personnalisées en vous rendant dans les [Paramètres du compte](#) et en cochant la case à côté de « Utiliser les informations de nos partenaires commerciaux pour améliorer les recommandations et publicités affichées ».

Vous trouverez de plus amples informations dans la [Déclaration de protection des données](#) de Pinterest.

## 5.5 YouTube

La plateforme vidéo « YouTube » sur laquelle les utilisateurs peuvent télécharger et diffuser des vidéos est gérée par la société YouTube LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA (« YouTube »), qui fait partie du groupe Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (« Google »).

Sur notre site Internet, nous avons intégré des vidéos YouTube qui sont enregistrées sur le portail YouTube et qui peuvent être directement visionnées sur notre site Internet.

Nous avons activé le mode de protection des données avancé avec YouTube. Cela

empêche Google d'obtenir des informations d'utilisation et d'installer des cookies jusqu'à ce que l'utilisateur clique activement sur le bouton « visionner ». Après avoir cliqué sur ce bouton, la vidéo démarre et Google installe ses propres cookies pour l'amélioration de ses services et pour la diffusion de publicité personnalisée sur le réseau publicitaire Google.

Lorsqu'une vidéo est visionnée, YouTube et Google sont informées de la page de notre site Internet que vous avez consultée. Le fournisseur du plug-in collecte également d'autres informations concernant la finalité et l'étendue de la collecte de données et leur traitement. YouTube et Google utilisent ces données à des fins publicitaires, d'étude de marché et pour la présentation adaptée de leur site Internet. Si vous vous connectez à YouTube via notre site Internet alors que vous êtes connecté à votre profil YouTube ou Google, YouTube et Google peuvent en outre associer ces informations à votre profil. Si vous voulez empêcher l'association de ces informations à votre profil, vous devez vous déconnecter de Google avant de vous rendre sur notre site Internet.

Le fondement juridique est votre consentement conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. L'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 1 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémedias.

Outre la révocation de votre consentement, vous pouvez également configurer votre navigateur comme expliqué ci-dessus de manière à ce qu'il refuse les cookies ou vous pouvez empêcher la collecte des données générées par des cookies et liées à votre utilisation de ce site Internet ainsi que le traitement de ces données par Google en désactivant le bouton « Publicité personnalisée sur Internet » dans les paramètres Google pour la publicité. Dans ce cas, Google affichera uniquement de la publicité non personnalisée.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement de vos données par YouTube dans la

[Déclaration de protection des données](#) de Google.

## 5.6 Google Maps

Notre site Internet utilise le service de cartographie Google Maps proposé par la société Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande pour les utilisateurs de l'Espace économique européen, de Suisse et de la Principauté du Liechtenstein et par la société Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (ensemble « Google ») pour tous les autres utilisateurs.

Nous utilisons notamment ce service pour fournir les fonctions « Recherche de revendeurs » et « Carte des producteurs ». Pour que les cartes Google que nous utilisons soient intégrées et s'affichent dans votre navigateur, votre navigateur doit établir une connexion avec un serveur Google qui peut également se trouver aux États-Unis lorsque vous vous rendez sur la page de contact. Pour le cas où des données à caractère personnel seraient transférées aux États-Unis ou à d'autres pays tiers, des clauses contractuelles types ont été conclues avec Google.

Par l'intégration des cartes, Google est informée que l'adresse IP de votre appareil s'est connectée à une page de notre site Internet. Si vous vous connectez au service de cartographie Google via notre site Internet alors que vous êtes connecté à votre profil Google, Google peut en outre associer ces informations à votre profil Google. Si vous voulez empêcher l'association de ces informations à votre profil Google, vous devez vous déconnecter de Google avant de vous rendre sur notre page de contact. Google enregistre vos données et les utilise à des fins publicitaires, d'étude de marché et pour assurer une présentation adaptée de Google Maps.

Le fondement juridique est ici l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD sur la base du consentement

que vous avez éventuellement donné via la bannière des cookies. L'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 1 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémedias.

Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet dans la [Déclaration de protection des données](#) de Google et dans les [Conditions d'utilisation supplémentaires pour Google Maps](#).

## 6. Présences en ligne sur les réseaux sociaux

Nous sommes présents sur les réseaux sociaux pour y communiquer avec nos clients et les personnes intéressées et pour informer sur nos produits et nos services.

Les réseaux sociaux utilisent généralement les données des utilisateurs pour des études de marché ou à des fins publicitaires. Cela leur permet d'établir des profils d'utilisation sur la base des intérêts des utilisateurs. Pour cela, des cookies et d'autres outils d'identification sont installés sur les ordinateurs des utilisateurs. Sur la base de ces profils d'utilisation, des annonces publicitaires sont ensuite publiées sur les réseaux sociaux, mais aussi sur les sites Internet de tiers.

Dans le cadre de nos présences en ligne, il est possible que nous ayons accès à des informations comme des statistiques relatives à l'utilisation de nos présences en ligne et qui nous sont fournies par les réseaux sociaux. Ces statistiques sont agrégées et peuvent notamment contenir des informations démographiques et des données sur l'interaction avec nos présences en ligne et les posts et les contenus qui y sont diffusés. Les détails et les liens vers les données des réseaux sociaux auxquelles nous avons accès en tant que gestionnaire des présences en ligne se trouvent dans la liste ci-dessous.

Le fondement juridique pour le traitement de ces données est l'art. 6, al. 1.1, point f) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à informer efficacement les utilisateurs et à communiquer avec les utilisateurs et sur l'art. 6, al. 1.1, point b) du RGPD en raison de notre intérêt légitime à rester en contact avec nos clients et à les informer ainsi qu'à exécuter les mesures précontractuelles avec de futurs clients et des personnes intéressées.

Vous trouverez le fondement juridique pour le traitement des données effectué par les réseaux sociaux dans les politiques de confidentialité des différents réseaux sociaux. Sous les liens suivants, vous obtiendrez également des informations sur les différents traitements de données et sur les possibilités d'opposition.

Pour plus d'efficacité, les demandes relatives à la protection des données doivent être adressées au réseau social concerné, car il est le seul à avoir accès aux données et à pouvoir prendre directement les mesures qui s'imposent. Vous trouverez ci-dessous une liste avec des informations sur les réseaux sociaux sur lesquels nous sommes présents :

- Facebook (États-Unis et Canada : Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA ; tous les autres pays : Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande)
  - Gestion d'une fan page Facebook en coresponsabilité sur la base d'une convention unilatérale fournie par Facebook sur le traitement conjoint des données à caractère personnel (Addenda concernant le responsable du traitement de données statistiques des pages)
  - Informations sur les données statistiques traitées et sur les possibilités de contact pour les demandes relatives à la protection des données : [https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)
  - Déclaration de protection des données : <https://www.facebook.com/about/privacy/>
  - Opt-out : <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> et <http://www.youronlinechoices.com>.

- Instagram (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande)
  - Déclaration de protection des données : <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest (Pinterest Europe Ltd., Palmerston House, 2nd Floor, Fenian Street, Dublin 2, Irlande)
  - Déclaration de protection des données : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
  - Opt-out : <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy#section-your-options>

## 7. Wao.io

Nous utilisons également wao.io, un service de la société Avenqa Germany GmbH, Bahnhofsvorplatz 1, 50667 Cologne, Allemagne (« wao.io »).

Wao.io raccourcit le délai de réponse d'une demande sur un site Internet en optimisant par exemple les fichiers image, et protège notre site Internet contre les attaques. Wao.io n'utilise pas de cookies. Pour des raisons techniques et pour le transfert des contenus vers le navigateur, wao.io a accès à votre adresse IP. Celle-ci est cependant anonymisée et est enregistrée sous cette forme durant 7 jours dans des fichiers journaux.

Vous trouverez de plus amples informations dans la [Politique de confidentialité](#) de wao.io.

Le fondement juridique pour l'utilisation de wao.io est notre intérêt légitime à l'analyse, l'optimisation et l'exploitation commerciale de notre site Internet conformément à l'art. 6, al. 1.1, point a) du RGPD. L'accès aux informations et l'enregistrement d'informations sur le terminal s'effectuent sur la base des lois d'application de la directive sur la protection de la vie privée dans le secteur des communications électroniques des pays membres de l'UE. En Allemagne, il s'agit de l'art. 25, al. 1 de la loi sur la protection des données dans les télécommunications et les télémédias.

Un contrat de traitement des données a été conclu avec le fournisseur wao.io.

## 8. Transmission des données à des pays tiers

Comme indiqué dans la déclaration de protection des données, nous utilisons des services fournis par des prestataires qui se trouvent en partie dans des pays tiers (en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen) et qui y traitent les données à caractère personnel, c'est-à-dire dans des pays dont le niveau de protection des données ne correspond pas à celui de l'Union européenne. Si c'est le cas et si la Commission européenne n'a pas émis de décision relative à l'adéquation du niveau de protection des données pour ces pays (art. 45 du RGPD), nous avons pris toutes les dispositions pour assurer un niveau de protection des données adéquat en cas de transmission de données. Ces dispositions comprennent notamment les clauses contractuelles types de l'Union européenne ou des prescriptions internes en matière de confidentialité.

Lorsque cela n'a pas été possible, nous basons la transmission des données sur les exceptions prévues à l'art. 49 du RGPD, notamment sur votre consentement formel ou sur la nécessité de la transmission des données pour l'exécution du contrat ou des mesures précontractuelles.

Si des données doivent être transmises à un pays tiers et qu'aucune décision relative à l'adéquation du niveau de protection des données n'a été émise et qu'il n'y a pas de garantie adéquate, il est possible et le risque existe que les autorités du pays tiers concerné (par exemple les services secrets), accèdent aux données transmises pour les collecter et les analyser et que vous ne puissiez pas faire valoir vos droits en tant que personne concernée. Vous êtes également informé de cela lorsque votre consentement est demandé via la bannière de cookies.

## 9. Vos droits

Vous avez toujours le droit de demander des informations sur le traitement que nous faisons de vos données à caractère personnel. Lorsque nous vous fournissons ces renseignements, nous vous expliquons le traitement des données et nous vous donnons un aperçu des données que nous avons enregistrées à votre sujet. Si les données que nous avons enregistrées sont erronées ou ne sont plus à jour, vous avez le droit de les faire rectifier. Vous pouvez également exiger la suppression de vos données. Si exceptionnellement la suppression des données n'était pas possible en raison d'autres dispositions légales, les données seront bloquées de manière à ce qu'elles soient uniquement disponibles pour la finalité juridique prévue. Vous pouvez également demander la limitation du traitement de vos données, par exemple si vous estimez que les données que nous avons enregistrées ne sont pas correctes. Vous avez également le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire que vous pouvez nous demander une copie numérique des données à caractère personnel que vous avez fournies.

Pour faire valoir les droits décrits ici, vous pouvez à tout moment adresser votre demande aux coordonnées susmentionnées. Cela vaut également si vous souhaitez obtenir des copies des garanties assurant un niveau de protection des données adéquat. Si les conditions légales sont remplies, nous répondrons à votre demande concernant la protection des données.

Vos demandes pour exercer des droits relatifs à la protection des données et nos réponses sont conservées pour une durée pouvant atteindre trois ans à des fins de documentation, un délai de conservation plus long pouvant être nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits. Le fondement juridique est ici l'art. 6, al. 1.1 point f) du RGPD en raison de notre intérêt à nous défendre contre des actions civiles conformément à l'art. 82 du RGPD, à éviter les amendes conformément à l'art. 83 du RGPD et à respecter notre obligation de rendre des comptes conformément à l'art. 5 du RGPD.

**Vous avez le droit de révoquer à tout moment un consentement que vous avez donné. Dans ce cas, le traitement des données qui reposait sur ce consentement ne sera plus poursuivi après la révocation. La révocation du consentement n'a aucune influence sur la légalité du traitement effectué sur base du consentement avant la révocation.**

**Si nous traitons vos données sur la base d'un intérêt légitime, vous avez à tout moment le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons liées à votre situation particulière. Si vous souhaitez vous opposer au traitement des données à des fins de publicité directe, vous avez un droit d'opposition général qui doit être respecté sans que vous n'ayez à vous justifier.**

**Si vous souhaitez exercer votre droit de révocation ou d'opposition, il suffit de nous en informer via les coordonnées susmentionnées.**

Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données compétente. Vous pouvez exercer ce droit auprès d'une autorité de surveillance dans le pays membre dans lequel vous êtes domicilié, dans lequel vous travaillez ou dans lequel l'infraction supposée a eu lieu. En Hesse, où se trouve le siège de la société Alnavit, l'autorité de surveillance compétente est : Der Hessische Datenschutzbeauftragte, Postfach 3163, 65021 Wiesbaden.

## 10. Sécurité des données

Nous prenons des mesures techniques pour garantir la sécurité des données, notamment pour protéger vos données à caractère personnel contre les risques encourus lors de la transmission des données et contre l'accès à vos données par des tiers. Ces mesures sont adaptées en fonction de l'évolution des technologies.

## 11. Modifications de la déclaration de protection des données

Nous mettons régulièrement à jour la présente déclaration de protection des données, par exemple lorsque nous adaptons notre site Internet ou lorsque les dispositions légales changent.

Mise à jour : juillet 2022